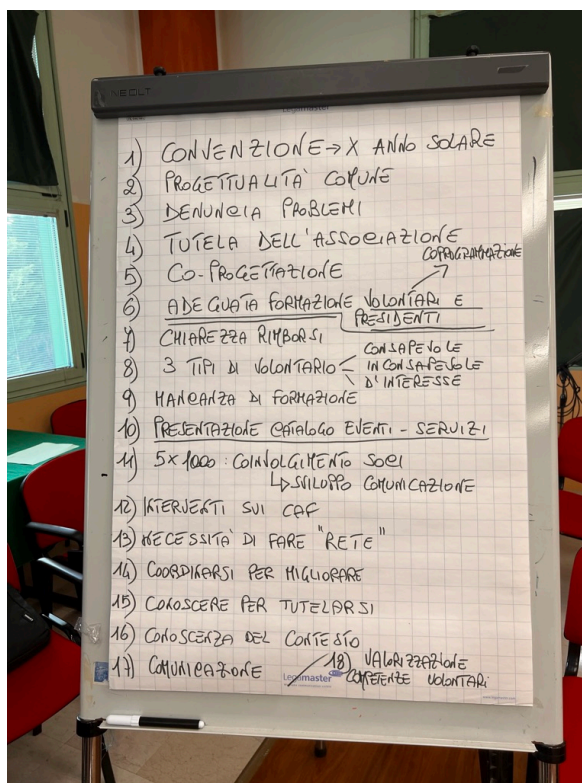


3 APRILE 2023

CONFERENZA ORGANIZZAZIONE AUSER PROVINCIALE ANCONA APS

Oggetto: VERBALE E DOCUMENTO DI SINTESI SUI TEMI EMERSI



La conferenza di organizzazione di Auser Provinciale Ancona APS si è tenuta presso il ristorante Conero Break di Ancona in via Albertini - Ancona con il seguente odg:

1 – Approvazione bilancio consuntivo 2022

3 – Conferenza di Organizzazione AUSER 2023

3 – Varie ed eventuali

Hanno partecipato 50 delegati, il presidente regionale Antonio Marcucci, il segretario Generale della CDL di Ancona Marco Bastianelli, i componenti di segreteria Tiziana Mosca e Gianluca Toni, il segretario generale dello SPI-CGIL di Ancona Domenico Sarti, il componente di segreteria provinciale Franco Sturani. Ha Concluso la conferenza Enrico Piron, della presidenza nazionale AUSER. Patrizia Bertoni, componente del team formazione di Forum Terzo Settore Nazionale, ha

coordinato i lavori dell'intera giornata che si sono svolti con modalità partecipative che hanno permesso a tutti i presenti di offrire il proprio contributo alla discussione sui temi centrali della conferenza di organizzazione. La Presidente Provinciale ha proposto all'assemblea di applicare, nel contesto complesso e strategico come la conferenza di organizzazione, quanto appreso grazie al percorso di formazione per facilitatori di rete e di comunità realizzato all'interno del progetto "VIRIDEE - Visione Resilienza Idee" finanziato dalla Regione Marche con risorse del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e parte del grande progetto di rete di 18 ETS regionali di cui Auser Marche è partner. Le modalità utilizzate sono state il WORLD CAFE' che ha visto nella mattinata una organizzazione per tavoli di lavoro incentrati su quattro temi:

- 1 - Rapporto con il territorio - rapporti con l'Ente Locale (convenzioni e attività svolte, progetti possibili, utilizzo locali del comune, rimborsi ai volontari) rapporti con le altre associazioni anche nella prospettiva di co-programmazione/co-progettazione
- 2 - Sviluppo del volontariato - formazione dei volontari – rapporti intergenerazionali – sviluppo e valorizzazione delle competenze
- 3 - Crescita del tesseramento - Incremento del 5x1000: comunicazione, iniziative, campagne, coinvolgimento soci e volontari...
- 4 - La rete AUSER - come rafforzare l'organizzazione territoriale rispetto alle nuove incombenze richieste agli ETS. Cosa chiediamo a regionale e nazionale per crescere e metterci tutti in sicurezza.

La Presidente provinciale Manuela Carloni ha aperto i lavori con l'illustrazione all'assemblea generale del bilancio consuntivo 2022 e la lettura del verbale dei sindaci revisori; il bilancio è stato approvato all'unanimità.

A seguire la relazione è proseguita con una presentazione per slide in power point dei temi centrali del documento messo a punto da Auser nazionale. Ha presentato la formatrice del Forum Terzo Settore nazionale Patrizia Bertoni facendo presente che avrebbe coordinato i lavori affinché tutti i delegati potessero offrire il proprio contributo alla discussione e all'organizzazione dell'intera giornata.

Patrizia Bertoni ha quindi illustrato ai delegati le modalità di lavoro del World Café facendo presente i nominativi dei quattro "rapporteur" che sarebbero stati gli unici a restare fermi ai tavoli per sintetizzare in un grande cartellone quanto emerso dai diversi gruppi. Ogni socio avrebbe ruotato in tutti i tavoli secondo le istruzioni



contenute in un cartellino ricevuto al mattino contenente una serie numerica da 1 a 4 che avrebbe garantito una rotazione ordinata e il più possibile inclusiva e diversificata proprio per sollecitare una discussione variegata ed una conoscenza reciproca da parte di tutti i partecipanti.

Dopo il pranzo sociale consumato in una sala attigua in forma di self service ma permettendo a tutti di pranzare seduti ai tavoli e di continuare a colloquiare, i lavori

sono ripresi nel pomeriggio con la sala organizzata al fine di rendere conto dei lavori del mattino e raccogliere la sintesi di quanto emerso con la tecnica del Fish Ball: le sedie dei partecipanti riunite in cerchio e al centro solo cinque sedute, quattro per i rapporteur che hanno avuto a disposizione 10 minuti per raccontare quanto emerso nel proprio tavolo e una sedia per qualunque altro partecipante che avesse voluto apportare modifiche, aggiunte, specifiche, a quanto detto.

Nel frattempo in una lavagna a fogli mobili sono stati sintetizzati per titoli i temi su quanto è emerso.



Sintesi delle questioni emerse dai lavori della giornata e documento/contributo della conferenza di organizzazione di Auser Provinciale Ancona.

E' emersa **una richiesta diffusa, all'interno di tutti i tavoli di discussione attivati, di rafforzare l'organizzazione della rete e dei circoli** al fine di assicurare un'azione di tutela ugualmente solida in tutti gli aspetti dell'associazione, di crescere nel tesseramento e nella raccolta del 5x1000, di affrontare le sfide della co-programmazione e co-progettazione previste dalla Legge 117/2017.

Nel dettaglio si propone di:

- **curare una formazione continua dei presidenti di circolo** rispetto alle norme che regolano il terzo settore al fine di:
 - **favorire la comunicazione tra i circoli** sui diversi aspetti che ne regolano la vita al fine di individuare per tempo problemi, condividere soluzioni, attività possibili, processi di innovazione e di crescita
 - **formare la capacità di partecipare ai tavoli** di co-programmazione-co-progettazione con le istituzioni pubbliche anche in relazione alle attività di contrattazione territoriale attraverso un confronto con le organizzazioni sindacali e CGIL e SPI-CGIL in particolare
 - **formare la capacità di fare rete** tra circoli Auser e con le altre associazioni del territorio anche utilizzando le esperienze maturate con la partecipazione ai diversi progetti a livello regionale (RIESCO, FACCIAMO RETE, VIRIDEE, WELFARE CULT)
- **curare la formazione continua dei volontari** al fine di:
 - **accrescere la cultura del volontariato**
 - **valorizzare le competenze acquisite** nei diversi campi formali, informali, non formali per favorire una maggiore valorizzazione della persona non solo all'interno dell'associazione ma anche nel contesto più ampio del proprio contributo alla propria crescita e a quella della società e del contesto in cui si vive
 - **informare sulle modalità corrette di svolgimento delle attività** dal punto di vista -
 - della sicurezza,
 - delle relazioni con le persone a cui ci rivolgiamo,

- della modalità di presentazione dei rimborsi
- **curare le attività di comunicazione** dell'associazione territoriale e di circolo al fine di valorizzare ciò che facciamo a partire dalle seguenti attività:
 - **valorizzare le attività dei circoli** utilizzando i dati raccolti in occasione del bilancio sociale annuale AUSER per la **predisposizione di una brochure** che possa essere utilizzata in ogni occasione in cui sia necessario ed opportuno rendere conto delle nostre attività: tesseramento, raccolta firme per il 5x1000 o per il 2x1000, tavoli di co-programmazione e co-progettazione con gli enti locali, bandi, progetti di rete,....
 - **valorizzare il ruolo della struttura provinciale** attraverso **la raccolta delle attività** svolte complessivamente dalle associazioni affiliate monitorando e potenziando le attività svolte dalle nostre ODV e APS anche **attraverso il buon funzionamento delle filiere di AUSER Cultura, Filo D'Argento e volontariato civico a livello territoriale, il tutto in collegamento con le stesse ai livelli regionale e nazionale.**
 - **adottare strumenti per la comunicazione costante con tutti i soci** (utilizzo dei social, di WA, di feste del tesseramento,...) che diventa indispensabile e strategica ad esempio in occasione della raccolta delle firme per il 5x1000

In generale tutti i soci hanno molto apprezzato le modalità scelte dalla presidenza provinciale per favorire la discussione e la più ampia partecipazione che è stata continua e fortemente presente da parte di tutti i presenti. Dirimente e molto apprezzato il contributo di Patrizia Bertoni per l'alta professionalità e capacità inclusiva.

La giornata è terminata alle 16,00, come previsto, con le conclusioni di Enrico Piron che ha evidenziato come la conferenza di organizzazione sia stata pensata da Auser nazionale come una occasione importante per favorire una ampia discussione dal basso al fine di giungere ad un documento conclusivo nazionale condiviso e poter ripartire con maggiori strumenti a disposizione al fine di affrontare più forti e coesi le grandi sfide che ci attendono.